

NEC ビジネスインテリジェンス
研修サービス

(受講キャンセル～キャンセル待ち申請)

Cornerstone OnDemand※略して CSOD
受講者用操作マニュアル

2025/3/2

目次

1	受講キャンセル	3
2	キャンセル待ち申請	7
2.1	キャンセル待ちの仕様	7
2.2	キャンセル待ちの登録	8
2.3	キャンセル待ちの取消	9

1 受講キャンセル

セッションのキャンセル期限を過ぎていない場合、CSOD 上から受講申込をキャンセルすることができます。(セッションの説明については、目次「用語説明」をご参照ください。)

※キャンセル期限を過ぎている場合は、画面上に「キャンセル」ボタンが表示されないため、CSOD 上からのキャンセルはできません。

1. 「ラーニング」>「トレーニング受講リスト」を押下します。



2. キャンセルしたいセッション（トレーニングタイプ：セッション）の「キャンセル」を押下します。



3. 理由を選択し、コメントを入力して「完了」を押下します。

登録のキャンセル

このセッションの登録をキャンセルすると、すぐにごリストからキャンセルされます。

セッションの詳細

イベント名: 遠隔_ (若手向け) コミュニケーション研修〜できる「ホウ・レン・ソウ」(1日間)
お付時刻: (1) 2025/10/30 8:30 - 2025/10/30 17:30
開催地・場所: 遠隔ライブ(Online)
料金: ¥6000.00

セッション キャンセル オプション

理由を選択してください

コメント

完了 キャンセル

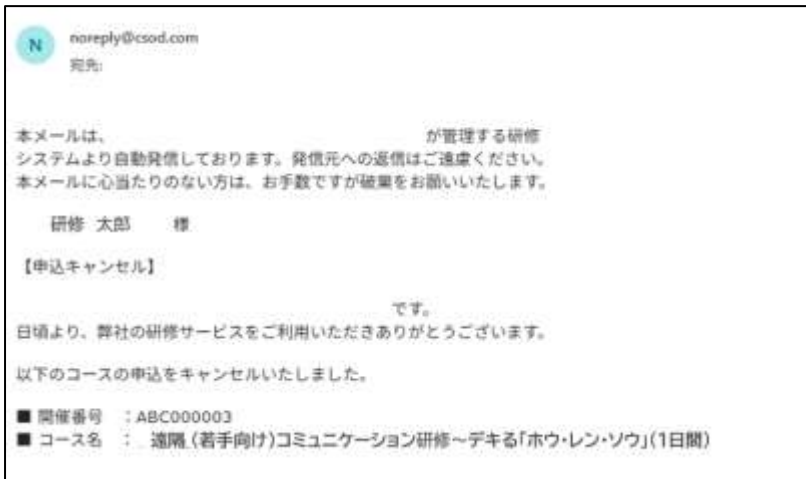
理由を選択してください

- その他
- スケジュールが合わないために再スケジュール
- セッションを取り消した日
- より適切なトレーニングがあった
- 急死
- 会社を辞職
- 休職
- 個人的理由
- 出張により中絶
- 他の研修者に替える (次のコメント ボックスに替える名前を入力)
- 病欠
- 理由を選択してください


コメント

完了 キャンセル

4. キャンセルが完了すると、設定したメールアドレス宛にキャンセル通知メールが送付されます。

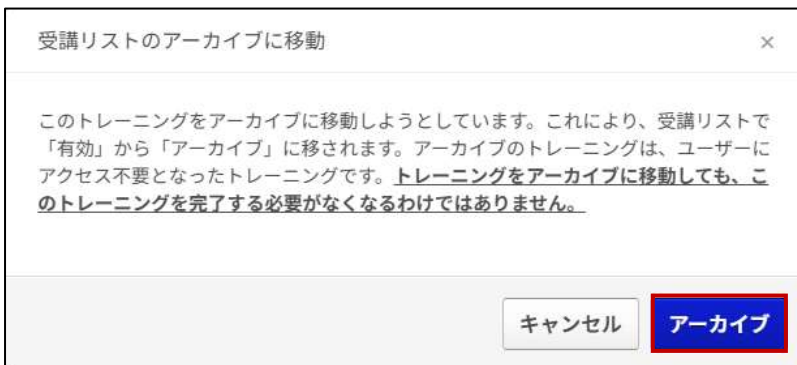


※キャンセルしたセッションはその他の有効なトレーニングと同様にトレーニング受講リストに表示されますが、アーカイブに移動することにより画面上で区別することができます。

1. キャンセルしたセッションにおいて、「」>「受講リストのアーカイブに移動」を押下します。



2. メッセージの表示後、「アーカイブ」を押下するとキャンセルしたセッションがアーカイブされます。



3. アーカイブしたセッションは、受講ステータスを「アーカイブ」でフィルタリングすると表示されます。



2 キャンセル待ち申請

2.1 キャンセル待ちの仕様

- ・空席が出た場合、キャンセル待ちへの登録が早い順に繰り上がりでセッションへの申込が可能になります。(セッションの説明については、目次「[用語説明](#)」をご参照ください。)
- ・キャンセル待ちをした研修の確認方法については、目次「[キャンセル待ちを申し込んだ研修の確認](#)」をご参照ください。
- ・キャンセル待ちとなっていた研修に空席が出なかった場合は、ご連絡いたしませんのでご了承ください。
- ・キャンセル待ちとなっていた研修が購入可能(空席が出た)となったタイミングで、以下のメールが届きます。メールに記載された手順で購入の手続きを完了させてください。

NECビジネスインテリジェンス研修サービス【キャンセル待ち繰上】： ロジカルシンキング基礎



noreply@csod.com
宛先

本メールは、NECビジネスインテリジェンス株式会社が管理する研修システムより自動発信しております。発信元への返信はご遠慮ください。本メールに心当たりのない方は、お手数ですが破棄をお願いします。

研修 太郎様

【申込結果通知(キャンセル待ち繰上)】

この度はNECビジネスインテリジェンスの研修サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

キャンセル待ちとなっていた研修が購入可能となりましたので、ご連絡いたします。

- 開催番号: ABC000003
- コース名: ロジカルシンキング基礎

ロジカルシンキング基礎
日付: 2025/09/15 15:00
時間: 15:00-16:00 JST
勤務地・場所: 遠隔ライブ(Online)
住所:
クラス:

- 受講者氏名: 研修 太郎様
- 受講料 : ¥66,000.00
- 申込締切日: 2025/08/10 8:30
- キャンセル期限日: 2025/08/10 8:30

このメールを受領した方は、システムにログインの上「トレーニング受講リスト」を開き、購入してください。

▼購入手順

- ① Cornerstone1にログインし、ラーニング>トレーニング受講リストを開く
- ② キャンセル待ちに申込したコースの「登録」ボタンを押す
- ③ 画面に従い、購入手続きを行う

※ もし日程のご都合が合わなくなった方は、コースの「V」を押下の上、キャンセルをしてください。

本研修に関するお問い合わせについては、学習システムにログインの上、各研修の案内画面に記載されている問い合わせ先にご連絡ください。

※ 本メールは個人情報を含む場合があります。取扱いにご注意ください。

2.2 キャンセル待ちの登録

受講したいセッションが満席だった場合、「空席なし」と表示され、キャンセル待ち登録をすることができます。
(コースによってはキャンセル待ちを受け付けていない場合もございます。)

1. 受講したいセッションの申込画面から「キャンセル待ちリストに追加」を押下します。

今後予定されているセッション

セッションの表示順

日付 (昇順) ▼

1 件のセッション

9月 ABC000003

15 2025年9月15日(月) 15:00 - 16:00 JST
登録期限 2025年9月10日(水) 15:00 JST

日本語 (日本)

詳細を表示 ▼

空席なし

今後予定されているセッション

セッションの表示順

日付 (昇順) ▼

1 件のセッション

9月 ABC000003

15 2025年9月15日(月) 15:00 - 16:00 JST
登録期限 2025年9月10日(水) 15:00 JST

日本語 (日本)

キャンセル待ちリストに追加

後で見る

詳細を表示 ▼

空席なし

2. キャンセル待ち登録が完了すると、「キャンセル待ち」と表示されます。

受講ステータスでフィルタリング 並び替え基準 トレーニングタイプでフィルタリング

有効 ▼ 追加日 ▼ すべてのタイプ ▼

キーワードによる検索

検索

検索結果 (1)

ロジカルシンキング基礎(2025/9/30 15:00 開始)

期日: 期日なし ステータス: キャンセル待ち トレーニングタイプ: セッション トレーニングステータス: 有効

トレーニングの... ▼

2.3 キャンセル待ちの取消

キャンセル待ちを取り消すことができます。

1. 「ラーニング」>「トレーニング受講リスト」を押下します。



2. 「詳細ボタン」▼にカーソルを合わせ、「キャンセル」を押下します。



3. キャンセル待ちの取消理由を選択し、「完了」を押下します。コメントは入力不要です。

登録のキャンセル

このセッションの登録をキャンセルすると、すぐにリストからキャンセルされます。

セッションの詳細

イベント名: ロジカルシンキング基礎
 日付/時刻: (1) 2025/09/15 15:00 - 2025/09/15 16:00
 勤務地・場所:
 料金: ¥5,600.00

セッション キャンセル オプション

理由を選択してください

コメント

完了 キャンセル

4. キャンセル待ちの取消が完了し、「キャンセル」と表示されます。

受講ステータスでフィルタリング 並べ替え基準 トレーニングタイプでフィルタリング

有効 追加日 すべてのタイプ

キーワードによる検索

検索

検索結果 (1)

ロジカルシンキング基礎(2025/9/30 15:00 開始)

期日: 期日なし ステータス: **キャンセル** トレーニングタイプ: セッション トレーニングステータス: 有効

セッションの選択